

Lo* Elle Aime (loelem.fr)

Conditions Générales de Vente

Version 1.0 du 01.02.2014

Le présent site est exploité par la société LOELEM, ayant son siège social au 20, Chemin de la Mouturière, 01600 Sainte-Euphémie (France) et inscrite au Registre des Métiers de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Ain sous le numéro SIRET 799 545 198 0010.

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les relations contractuelles entre LOELEM et l'Acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de LOELEM (loelem.fr), que l'Acheteur soit professionnel ou particulier.

En conséquence, toute commande sur le site internet de LOELEM implique pleine et entière acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Le client reconnaît en avoir pris connaissance de manière préalable à la commande et ces Conditions Générales de Vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières expressément agréées par LOELEM.

LOELEM se réserve le droit de modifier à tout moment ses conditions générales de vente. Dans ce cas, les Conditions applicables à la commande seront celles acceptées le Client à la date de la commande.

ARTICLE 2 : CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES

Les produits et services offerts proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site de LOELEM.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert. Chaque produit étant, par essence, unique, les photographies du catalogue ne sont pas contractuelles.

ARTICLE 3 : TARIFS

Les tarifs figurant dans le catalogue sont des prix TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros, tenant compte de la T.V.A. (Taxe sur la Valeur Ajoutée) applicable en France au jour de la Commande. Tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

LOELEM se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le seul prix applicable à l'acheteur sera celui figurant au catalogue le jour de la commande.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commande.

Les prix indiqués ne comprennent pas :

- Les frais d'emballage,
- Les frais de transport.

ARTICLE 4 : COMMANDES

Tout Client de la société LOELEM déclare avoir la capacité de contracter aux conditions décrites ci-après, c'est-à-dire être mineur émancipé ou avoir la majorité légale et ne pas être protégé au sens de l'article 488 du Code Civil.

LOELEM se réserve le droit de refuser toute Commande d'un Client avec lequel existerait ou apparaîtrait en cours de traitement d'une Commande un litige, en particulier un litige de paiement.

L'Acheteur qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement contacter LOELEM via l'adresse mail contact@loelem.fr en mentionnant :

- o Les produits et/ou services souhaités
- o Pour les articles confectionnés :
 - Le nombre d'exemplaires désiré
 - La taille désirée pour chaque article
 - Les éventuels motifs, caractéristiques spécifiques pour chaque article
- o Pour les services :
 - La teneur des services souhaités
- o L'ensemble des données de contact (Nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone)

LOELEM confirmera par courrier électronique la bonne réception de ce message et établira un devis pour les produits et/ou services demandés mentionnant les prix, conditions de livraison et délai indicatif de fabrication.

L'Acheteur validera après vérification et effectuera le paiement dans les conditions prévues.

La confirmation de la commande entraîne acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente, la reconnaissance d'en avoir la parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir des ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

ARTICLE 5 : RETRACTATION

Le consommateur dispose d'un délai de 7 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception des frais de retour.

Toutefois, en vertu des dispositions de l'article L121-20-2 du code de la consommation, les biens et objets personnalisés à la demande du client ne peuvent bénéficier du droit de rétractation et ces biens ne seront ni repris ni échangés, hormis le cas de mise en jeu de la garantie des vices affectant l'objet vendu.

L'attention de l'Acheteur est attirée sur le fait que ces biens vendus sont manufacturés artisanalement.

La demande de retour s'effectue en contactant LOELEM par courrier électronique ou par téléphone, qui indiquera au Client les modalités à suivre.

LOELEM suggère à l'Acheteur d'effectuer le retour de ses produits par envoi recommandé ou muni d'une assurance complémentaire, lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise.

Dans tous les cas, le retour s'effectue aux risques de l'Acheteur. Il appartiendra à l'Acheteur de conserver toute preuve de retour. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur, qui est libre de choisir le mode d'expédition.

En cas d'erreur imputable à LOELEM (article défectueux ou erreur de préparation de commande), LOELEM prend en charge les frais de retour de l'article. Le client devra transmettre la facture du transporteur à LOELEM pour en obtenir l'indemnisation.

Les produits retournés doivent être intacts, en parfait état de revente, dans leur emballage d'origine. Ils ne devront pas avoir été portés ou utilisés, ni avoir subi de détérioration si minime soit elle et dans un état de propreté parfaite. Tout produit qui est abîmé, incomplet, ou dont l'emballage d'origine est détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de transport qui restent à la charge de l'Acheteur. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le Client recevra un avoir des sommes versées à valoir sur une prochaine commande.

L'avoir est valable 6 mois à compter de la date effective du retour de la marchandise. Il est cumulable avec les autres promotions et soldes. Le Client peut également demander le remboursement des sommes versées. Le remboursement n'inclut pas les frais de port ni les frais de retour. En cas de demande de remboursement, LOELEM fera tous les efforts possibles pour rembourser le Client dans un délai de 30 jours.

ARTICLE 6 : MODALITES DE PAIEMENT

Pour les produits confectionnés, le règlement est exigible à la commande, les produits étant manufacturés artisanalement.

Pour les services, un acompte de 30% est exigible à la commande, le solde devant être versé une fois la prestation de service effectuée.

Le compte de l'Acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits ou une fois les prestations de services effectuées.

A la demande de l'Acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

ARTICLE 7 : LIVRAISONS

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le courrier électronique ou le bon de commande.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de LOELEM. En cas de dommages lors du transport, la protestation

motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois (3) jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et si ceux-ci dépassent de plus de 30 jours ceux convenus lors de la passation de commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'Acheteur remboursé.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

La responsabilité de LOELEM ne saurait être engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures et plus généralement tous cas qualifiés de force majeure ou fait de tiers par les tribunaux.

ARTICLE 9 : FORCE MAJEURE

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure.

Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances :

- irrésistibles,
- extérieurs aux parties,
- imprévisibles, inévitables,
- indépendants de la volonté des parties
- et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français :

- Les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements pour quelque raison que ce soit, les restrictions gouvernementales ou légales, les pannes d'ordinateur, les tremblements de terre, les incendies, les tempêtes, les inondations, la foudre;
- L'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux Clients.

ARTICLE 10 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site et du catalogue de LOELEM (textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images, vidéos, graphiques, sonores... y compris les technologies sous-jacentes utilisées) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de LOELEM.

Il est formellement interdit à toute personne de reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site internet ou du catalogue qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

ARTICLE 11 : DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à l'article 34 de la loi " informatique et libertés " du 6 Janvier 1978, les visiteurs ou Clients du site www.loelem.fr disposent à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent.

Lors de l'inscription du Client ou d'une commande, ou dans le cadre d'autres opérations spécifiques, LOELEM peut proposer aux Visiteurs ou Clients de recevoir ses lettres d'information, ses offres promotionnelles, et/ou de s'inscrire pour être informé de la tenue de ses ventes exclusives. Le Visiteur ou Client peut à tout moment demander de ne plus recevoir de lettres d'information ou d'offres promotionnelles en envoyant un courrier électronique à l'adresse contact@loelem.fr

ARTICLE 12 : DURÉE ET APPLICATION

Les présentes Conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la société LOELEM. Elles sont modifiables à tout moment par LOELEM.

Les Conditions applicables sont celles en vigueur à la date de l'enregistrement de la commande.

ARTICLE 13 : TERRITORIALITÉ ET LOI APPLICABLE

Les ventes de produits de la société LOELEM sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre LOELEM et le Client, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux de BOURG-EN-BRESSE (F-01).